

한화시스템 방산부문

구매 및 수입관리 시스템 재구축

CUSTOMER CASE STUDY

업종	방산 전자 시스템 개발
임직원 수	약 4,500명(2024년 전체 임직원 수 기준)
매출액	2조 988억 원(2024년 기준)

Customer Comments

수주업에 특화된 맞춤형 구매 시스템에서 구매, 사업 관리, 컴플라이언스 모니터링까지 한 번에 처리할 수 있게 되었습니다.

한화시스템 구매2팀 권오경 부장

Project Overview

Challenges

사업 다각화 및 규제 강화 등 복잡한 내/외부 환경에 부합하는 구매 시스템 필요

시스템 노후화로 인한
속도 및 보안 이슈 발생

사업 다각화에 따른
다양한 구매 기능 필요

복잡한 규제 준수 여부
모니터링 한계

Solutions

맞춤형 구매 기능 구현, 방위 산업에 특화된 컴플라이언스 모니터링 체계 수립

HTML5 기반 시스템으로
속도 및 안정성 개선

방위산업에 특화된
구매/사업관리 기능 구현

컴플라이언스
모니터링 체계 정립

Results

시스템을 통한 구매, 사업 관리, 컴플라이언스 준수 여부 모니터링으로 업무 누수 최소화

시스템 전반의 보안 취약점 제거
및 운영 안정성 개선

구매 프로세스 전반의 업무 가시성
및 효율성, 정확도 향상

규제 준수 여부 모니터링 및 알림으로
업무 누수 리스크 최소화

Challenges

사업 다각화 및 규제 강화 등 복잡한 내/외부 환경에 부합하는 구매 시스템 필요

한화시스템은 구축한 지 20년이 넘는 구매 시스템에 기능을 추가 개발하여 사용해왔기 때문에 시스템 노후화로 인한 구동 속도 저하, 데이터 동시 처리 용량 부족 등이 불가피하게 발생했다. 또한, 기존 시스템이 과거 인터넷 익스플로러 기반으로 ActiveX를 주로 사용해 개발되어 보안에 상대적으로 취약했으며 ActiveX 사용 불가에 따른 개보수가 시급한 상황이었다.

이와 함께 구매 환경이 빠르게 변화하고 한화시스템의 사업 영역 또한 다변화되면서 신규 자재 구매를 위한 다양한 기능이 필요해 졌으며, 갈수록 복잡해지는 각종 규제에 대한 준수 여부도 빠짐없이 모니터링해야 하는 등 새로운 구매 업무 환경에 대응할 필요성이 높아졌다.

Our Solution

최신 기술 기반 맞춤형 구매 기능 구현 및 방위 산업에 특화된 컴플라이언스 모니터링 체계 수립

한화시스템이 자체 PI를 통해 도출한 개선 과제를 바탕으로 엠로는 새로운 구매 시스템의 구축 방향성을 정립하고 이를 구현하는 데 중점을 두고 프로젝트를 진행했다.

먼저, 기술적인 측면에서 노후화된 시스템을 전면 재구축해 구매 시스템의 운영 속도와 동시 처리 용량, 안정성을 개선했다. HTML5 기반으로 시스템을 개발해 보안을 강화하는 것은 물론 다양한 인터넷 브라우저를 통한 접속 및 업무가 가능하도록 했다. 사업적인 측면에서는 건적부터 발주/입고에 이르는 기본적인 구매 업무 외에도 담당자 개별로 관리하던 사업 관리 업무도 시스템 상에서 일괄 처리할 수 있도록 했다.

또한, 하도급법 준수 여부 등 각종 컴플라이언스 이슈에 대한 모니터링 기능도 구매 시스템에 구현했다. 특히 하도급법 개정에 따라 새롭게 시행된 납품단가 연동제에 대비한 기능도 도입해 구매 담당자가 수많은 협력사와 일일이 협의해 납품단가 연동 약정서를 작성하고 원자재 가격 변동을 수시로 확인할 필요 없이, 구매 시스템 상에서 원스톱으로 쉽고 간편하게 납품단가 연동 관련 업무를 처리할 수 있도록 했다.

Results

시스템을 통한 구매, 사업 관리, 컴플라이언스 준수 여부 모니터링으로 업무 누수 최소화

새롭게 구축한 구매 시스템을 통해 기존 시스템에 존재했던 보안 취약점을 제거하고 운영 안정성을 높인 것은 물론, 다양한 편의 기능을 구현해 업무 편의성도 크게 개선됐다. 또한, 담당자가 개별로 관리하던 사업 수주 지원, 협력사 착중도금 계획 관리 등 사업 관리 업무를 구매 시스템을 통해 처리할 수 있도록 하고, 전자 계약서 생성과 협력사 검토 및 확정 등의 업무도 시스템 기반으로 자동화해 구매 프로세스 전반에 대한 가시성과 업무 효율성도 향상됐다. 이 외에도 내·외자 업체 건적 비교, 외자물류관리 등의 업무도 시스템화해 객관적인 데이터를 기반으로 업무 정확도를 높이고 투명성도 제고하는 효과를 얻었다.

특히, 방산업의 경우 구매 업무에 있어 하도급법 뿐만 아니라 국가계약법, 방위사업법 등 다양한 법적 규제를 준수해 협력업체와 협상 및 계약, 납품을 진행하는 것이 필수다. 한화시스템의 새로운 구매 시스템에는 납품단가 연동 합의서를 포함한 다양한 계약 업무를 자동화하고 착·중도금 및 납품대금의 지급 시기와 금액 등을 준수할 수 있도록 모니터링 및 알림 기능을 강화함으로써 구매 담당자의 업무 누수 리스크를 최소화해 실무자들로부터 높은 평가를 받고 있다.