

업종 반도체·디스플레이 장비 제조

임직원 수 약 1,480명

매출액 7,482억 원(2024년 기준)

■ 2023.02~12 / 2024.08~11 / 2025.01~02

### Customer Comments

반도체 장비 제조업에 특화된 맞춤형 구매 기능으로 납기 스케줄 관리 소요시간이 50% 단축되었습니다.

원익IPS 구매팀 곽재식 과장

### Project Overview

#### Challenges

분산된 시스템으로 효율적인 구매 업무 수행 및 협력사 소통의 어려움

ERP, 이메일 기반  
구매 업무 진행

일방향적 협력사 소통,  
납기/일정 등 관리 미흡

오프라인 기반 협력사 선정으로  
투명성 부족

#### Solutions

반도체 장비 제조에 특화된 구매 업무 수행 및 효율적인 협력사 협업 환경 구현

제조 구매 특화  
구매 프로세스 구축

시스템 기반  
협력사 협업 관리 체계 도입

체계적인 협력사 등록 및  
평가 시스템 마련

#### Results

품목별 관리를 통한 구매 효율성 향상, 납기 스케줄 관리 업무 50% 이상 단축

품목 특성 반영한  
구매 업무 수행 및 데이터 활용

납기 스케줄 관리 등  
구매 업무 효율성 향상

협력사 입찰/선정, 등록/평가 업무  
투명성 강화

[시장조사](#)[구매 요청](#)[입찰/협력사 선정](#)[발주/검수/입고](#)[정산 관리](#)[협력사 등록](#)[협력사 평가](#)[Workplace](#)[Dashboard](#)[시스템 공통](#)

## Challenges

### 분산된 시스템으로 효율적인 구매 업무 수행 및 협력사 소통의 어려움

원익IPS는 기존에 구매요청(PR) 접수, 항목 확인, 도면 배포, 견적 확인 등 구매 프로세스 별로 각기 다른 시스템(ERP, 그룹웨어, 이메일 등)을 활용했기 때문에 업무가 단절되고 구매 프로세스 전반에 대한 업무 가시성이 저하되는 어려움이 존재했다.

특히, 반도체 장비 제조업의 특성상 고객사의 투자 상황이나 장비 반입구 일정 등에 따라 제조 스케줄이 변경되는 경우가 잦아 협력사와 수시로 소통해야 했는데, 기존 업무 방식으로는 제약이 많았다. 이에 원익IPS는 구매 업무 전반의 효율성과 편의성을 높이고 협력사와 협업을 강화할 수 있도록 새로운 구매 시스템을 구축하고자 했다.

## Our Solution

### 반도체 장비 제조에 특화된 구매 업무 수행 및 효율적인 협력사 협업 환경 구현

엠로는 원익IPS의 구매 프로세스에 특화되고 구매 업무 전반을 커버하는 통합 구매 시스템을 구축했다. 특히, 사급품과 같이 원익IPS가 직접 원재료와 부품을 구매해 협력사에 제공하는 특정 품목의 구매에 대해서는 시스템 내에서도 별도 설정이 가능하도록 하는 등 반도체 장비 제조 구매 업무 환경을 반영한 맞춤형 기능을 구현했다.

협력사 선정의 경우에도 총액 또는 부품별 단가 기준 견적 접수는 물론 가격 외에도 납기 등 기타 조건까지 반영한 종합 평가를 거쳐 합리적인 의사 결정이 가능한 체계를 마련했으며, 그 외 협력사와의 소통 및 관리 업무도 시스템 상에서 쉽고 간편하게 처리할 수 있도록 했다.

2023년 1차 시스템 오픈 이후 2024년과 2025년 2차례에 걸친 고도화를 통해 도면 배포 시스템, 작업 완료 확인서를 추가로 연계해 도면 기반 제조품 구매 업무 진행 시 별도 시스템에 접속할 필요 없이 단일 시스템 상에서 한 번에 처리할 수 있게 되어 보다 빠르고 편리한 업무 환경을 구현했다.

## Results

### 품목별 관리를 통한 구매 효율성 향상, 납기 스케줄 관리 업무 50% 이상 단축

원익IPS는 분산된 구매 시스템과 오프라인 기반으로 진행하던 구매 업무를 새로운 구매 시스템으로 통합해 수작업으로 인한 비효율과 커뮤니케이션 이슈 등을 개선하고, 구매 업무의 효율성과 편의성 및 가시성을 향상시켰다.

품목 특성에 맞는 다양한 구매 기능을 통해 품목별 기준정보 및 구매 데이터를 체계적으로 관리할 수 있게 되어 제품 생산에 소요되는 리드타임을 단축하는 기반을 마련했으며, 발주 품의-단가 계약-자동발주 등의 프로세스도 자동화해 업무 효율성이 크게 증대됐다.

특히, 협력사와의 커뮤니케이션 과정에서 개선 효과를 더욱 크게 체감했다. 이전에는 빈번하게 변경되는 제조 스케줄을 공유하기 위해 매주 이메일을 통해 엑셀 파일을 협력사에 배포하고 회신 받아 이를 취합하는 등 번거로운 과정을 거쳐야 했는데, 이를 구매 시스템을 통해 관리할 수 있게 됨으로써 납기 스케줄 관리에 소요되는 시간 및 리소스가 50% 이상 감소되는 효과를 얻었다.