

업종 시스템 소프트웨어 개발

임직원 수 약 500명

매출액 약 1,517억 원(2024년 기준)

2023.08 ~ 2024.03

Customer Comments

체계적인 시스템 기반 구매 업무 수행으로
상품 경쟁 입찰률이 35%p 상승했습니다.

시큐아이 구매그룹 허현구 프로

Project Overview

Challenges

분산된 구매 업무 수행으로 전사 구매 현황 파악 및 이력 관리 미흡

자체 개발 시스템, 수작업 등
구매 업무 분산 수행

구매 이력 관리 한계로
업무 정확성, 투명성 이슈

수작업 기반 데이터 분석으로
업무 비효율 발생

Solutions

구매 프로세스 전반을 커버하는 **all-in-one** 구매 시스템으로 맞춤형 구매 기능 제공

단일 시스템 기반
통합 구매 프로세스 구축

보안 산업 특화된
맞춤형 구매 및 관리 기능 구현

대시보드, 협력사 관리 등
다양한 편의 기능 제공

Results

체계적인 시스템 기반 맞춤형 구매 환경 구축으로 구매 업무 실적 향상

상품 경쟁 입찰률 35%p 상승,
구매 경쟁력 강화

대시보드를 통한 정기 보고 리포트
작성 소요시간 단축

시스템 기반 협력사 관리 및
단계별 알림 기능으로 업무 효율 향상

Challenges

분산된 구매 업무 수행으로 전사 구매 현황 파악 및 이력 관리 미흡

시큐아이는 각 구매 영역별 자체 개발한 시스템을 활용해 구매 업무를 진행해오고 있었으며, 특히 일부 영역의 경우 협력사와의 정보 공유, 입찰, 계약, 보증보험 관리 등의 업무를 시스템이 아닌 이메일을 통해 운영하고 있었다. 구매 관리 방식이 분산되어 있다 보니 전사 구매 현황을 한 눈에 파악하기 힘들었으며, 이메일 기반의 업무로 인해 협력사와의 소통 이력을 체계적으로 관리하기 어려워 업무 정확도 및 투명성 측면에서 여러 잠재 리스크도 존재했다.

이에, 시큐아이는 각 영역별 구매 업무를 통합하고 내부 기간 시스템과도 연계해 통합 구매 프로세스를 구현할 수 있는 새로운 구매 시스템을 구축하고자 했다.

Our Solution

구매 프로세스 전반을 커버하는 all-in-one 구매 시스템으로 맞춤형 구매 기능 제공

엠로는 시큐아이와 함께 약 8개월에 걸쳐 구매와 관련된 모든 업무를 한 곳에서 처리할 수 있는 all-in-one 통합 구매 시스템을 구축하고, 전사 통합 구매 프로세스를 마련했다.

특히, 시큐아이의 보안솔루션 구매 방식(OEM, ODM 제조 위탁) 및 관리 업무를 하나의 시스템 상에서 구현할 수 있도록 커스터마이징을 진행했으며, ERP 시스템과도 매끄럽게 연동해 데이터 정합성도 개선했다. 시스템 운영 보안성을 높이기 위해 OTP를 활용한 복합 인증 기능도 추가 개발했다. 또한, 구매 관련 데이터 기반 인사이트 도출을 통한 구매 경쟁력 강화를 위해 강력한 가시성과 리포팅 기능을 포함한 대시보드도 구현했다.

Results

체계적인 시스템 기반 맞춤형 구매 환경 구축으로 구매 업무 실적 향상

엠로가 새롭게 구축한 구매 시스템을 통해 시큐아이는 구매 관리의 효율성과 업무 실적이 크게 개선되는 효과를 얻었다. 특히, 상품 경쟁 입찰률은 구매 시스템 도입 전과 비교해 연평균 46%에서 81%까지 높아져 구매 경쟁력이 한층 강화됐다. 시스템 기반으로 구매 업무를 수행함으로써 휴먼에러로 인해 발생 가능한 다양한 리스크가 완화되고 구매 업무의 투명성이 향상된 것은 기본이다.

또한, 기존에 구매 관련 정기보고 시 매번 수작업으로 데이터를 취합 및 분석해 보고서를 작성했던 데 반해 새로운 구매 시스템에서는 대시보드의 리포팅 기능을 활용해 쉽고 빠르게 보고서를 생성할 수 있게 되어 업무에 투입되는 리소스를 획기적으로 절감할 수 있게 됐다. 현업의 구매 요청 프로세스도 구매 시스템으로 일원화해 각 단계별로 업무를 규격화하고, 관련 진행 상황을 실시간으로 공유 가능해 사용자 편의성 역시 개선됐다. 내부 설문조사 결과 사용자들의 평균 만족도는 무려 90점을 기록했다.

마지막으로 정보 공유 및 요청, 입찰, 계약, 보증보험 관리 등 협력사와 다양한 소통 업무를 시스템을 통해 통합 관리하고, 각 주요 단계별로 알람 기능을 제공해 업무 누락을 방지함으로써 협력사 소통 및 이력 관리 측면에서도 긍정적인 효과를 얻었다.